



Мегapolis™. TELECOM BILLING SYSTEM  
(СИСТЕМА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО  
БИЛЛИНГА)



## Megapolis™. TELECOM BILLING SYSTEM (СИСТЕМА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО БИЛЛИНГА)

Компания Sofline (ISO 9001:2000) была основана в 1995 году. В настоящее время компания является ведущим украинским разработчиком и поставщиком программного обеспечения, информационно-аналитических систем, а также проектным интегратором. На данный момент компания насчитывает более 340 высококвалифицированных сотрудников.

Индивидуальный подход к клиентам и использование современных технологий позволяют компании удерживать лидирующее место на украинском рынке ИТ-консалтинга и программного обеспечения. Среди наших партнеров такие всемирно известные компании, как Microsoft, Informix, Oracle, BEA, Intel, InterSystems (CACHE), ROSS Systems.

### Назначение системы

Система Megapolis™.Telecom Billing System предназначена для автоматизации ведения взаиморасчетов с абонентами провайдера кабельных и (или) сотовых сетей, предоставляющего различные услуги на основе тарификации в соответствии с назначенной тарифной моделью. Система также выполняет все необходимые сопутствующие операции и действия.

### Пользователями системы могут быть:

1. Операторы кабельных сетей вне зависимости от предоставляемых услуг (аналоговое & цифровое TV, Интернет)
2. Операторы других коммутируемых сетей (например, энергосетей или IP телефонии)
3. Операторы сотовой связи: мобильной (GSM) и не мобильной (CDMA)

### С помощью Megapolis™.Telecom Billing System Вы можете:

- Получать произвольную информацию из первичных элементов системы в унифицированном XML виде, а также формировать соответствующие управляющие команды на эти первичные элементы в соответствии с бизнес-логикой процессов;
- Вести общую абонентскую базу независимо от предоставля-

емых сервисов, расширяя систему с возникновением новых сервисов;

- Вести абонентскую базу и назначать абонентам различные модели тарификации, отслеживать смену тарифных моделей внутри биллингового периода, а также учитывать накопительную систему скидок в зависимости от объема, количества, типа, направления предоставленного трафика и других параметров;
- Производить тарификацию с учетом сервиса, трафика, направления, типа, длительности, времени, а также количества сервисов;
- Формировать и осуществлять управление тарифными моделями, включающими в себя различные периоды взаиморасчетов, стоимости единиц тарификации, различные методы тарификации (в зависимости от времени суток, длительности вызовов, их общего количества и вида);
- Осуществлять удаленный доступ и управление системой в соответствии с уровнем доступа категорий и групп пользователей;
- По окончании биллингового периода выдавать окончательную информацию об объемах и стоимостях предоставленных услуг, с учетом назначенных поставщику моделей скидок;
- Производить формирование и печать соответствующих платежных документов.

Система реализована на аппаратной платформе Sun UltraSparc под управлением операционной системы SunOS. Используемая СУБД - Oracle. Web-интерфейсы строятся на основе технологии servlets/jsp, а исполняемые модули - PL/SQL и Java.

Модульная реализация системы позволяет осуществлять ввод модулей последовательно на базе уже существующей программно-аппаратной платформы. В дальнейшем, на этапе опытной (а затем и промышленной) эксплуатации системы, по желанию Заказчика может быть произведена модернизация общесистемного и специализированного программного обеспечения.

### Состав системы:

- **Модуль Mediation device (MD)** предназначен для извлечения необходимой бизнес-информации из произвольного источника данных (сетевых элементов). MD состоит из базового ядра, способного обрабатывать до 10 млн. единиц входящей информации (записей) в час. Интеграция MD с существующими сетевыми элементами



## Megapolis™. TELECOM BILLING SYSTEM (СИСТЕМА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО БИЛЛИНГА)

ми обеспечивается при помощи набора встраиваемых модулей и настройки ядра MD.

- **Модуль Rating (R\_Module)** предназначен для предварительной тарификации полученной с MD информации о трафике. Модуль выполняет поиск поставщика трафика, связывание полученной информации о трафике с назначенной абоненту тарифной моделью и предварительную тарификацию полученной информации без учета предоставляемых абоненту скидок.
- **Модуль DataWarehouse (DWH\_module)** служит для хранения событий, поступающих из модуля MD после предварительной обработки модулем RM, и содержит унифицированные данные для последующей генерации отчетов.
- **Модуль Billing (B\_module)** предназначен для получения окончательных данных, учитывающих предоставленные за биллинговый период скидки.
- **Модуль Report Builder (RB\_module)** осуществляет выборку данных и построение отчетов по конфигурируемым при помощи графического интерфейса шаблонам, а также передачу и отображение полученных отчетных форм по протоколу HTTP в формате HTML и CSV. Этим обеспечивается как возможность отображения форм на любом клиентском рабочем месте, так и возможность импорта данных в различные системы сторонних разработчиков, например Microsoft Excel.
- **Модуль administration (A\_module)** является совокупностью интерфейсов администрирования остальных модулей системы, объединенных для удобства разработки и сопровождения этих интерфейсов.
- **Модуль Alarm (AI\_module)** служит для сбора информации об исключительных и аварийных ситуациях, а также для получения общей информации о функционировании системы. Предусматриваются различные конфигурируемые уровни оповещения (отображение в графическом интерфейсе, отправка e-mail) в зависимости от источника и критичности ситуации.
- **Модуль Customer Care (CC\_module)** предназначен для пре-

доставления сотрудникам абонентской службы первичной информации о происходящих событиях в разрезе конкретного абонента.

### Основные преимущества системы:

- Единое информационное пространство, свободное от проблем, связанных с дублированием и синхронизацией информации - как по абонентам, так и по остальным параметрам;
- Минимизация сроков внедрения системы в целом и сроков включения тарификации по вновь вводимым сервисам и тарифным планам;
- Оптимизация затрат за счет единого механизма эксплуатации систем, их технической поддержки со стороны компании Softline;
- Возможность использования отлаженных механизмов администрирования системы, разграничения и протоколирования доступа к информации, системы аварийного контроля;
- Своевременное получение необходимой финансово-статистической информации за счет использования отлаженного механизма ON\_Line накопления данных и имеющейся системы генерации отчетов;
- Актуальность и целостность данных в рамках отведенного срока реакции системы на события.

### Пользователи системы:

С 2001 года - компания UMC (оператор мобильной связи) <http://www.sim-sim.com>. Реализован полный спектр операций по обслуживанию prepaid-сервиса (более 1.5 млн. абонентов).

С 2003 года - компания Воля-кабель (Интернет-провайдер, оператор цифрового и аналогового телевидения) <http://www.voliacable.com>. Реализован полный спектр операций по обслуживанию абонентов (более 1 млн. абонентов).

Мегapolis™. Предприятие

Мегapolis™. Бюджетирование

Мегapolis™. Документооборот

Мегapolis™. Бухгалтерия

Мегapolis™. Управление персоналом

Мегapolis™. Billing System (Биллинговая система для предприятий энергетической, газовой и водоснабжающей отраслей)

Мегapolis™. Управление запросами клиентов

Интернет услуги и продукты

■ Мегapolis™. Telecom Billing System (Система Телекоммуникационного Биллинга)

Мегapolis™. Геоинформационный Веб-Сервер

Мегapolis™. Media Planner

Мегapolis™. Подготовка заседаний

Учебный Центр Softline

Мегapolis™. Сбор и Анализ показателей

Мегapolis™. Управление корпоративными правами

Мы будем рады ответить на Ваши вопросы или предоставить дополнительную информацию по всем продуктам и решениям нашей компании

02660, г.Киев, ул. Магнитогорская 1,

тел.: (044) 451-9225 (многоканальный)

(044) 451-9227 (горячая линия)

(044) 574-0290/63/43

факс: (044) 573-2806

e-mail: [softline@softline.kiev.ua](mailto:softline@softline.kiev.ua)

[http:// www.softline.kiev.ua](http://www.softline.kiev.ua)